

Regulamento Prive Hotéis e Parques e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do Prive Hotéis e Parques, em www.privehoteiseparques.com.br/nivelô com o cupom LIVELO o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos pelo **Prive Hotéis e Parques** adquiridos no site www.privehoteiseparques.com.br/nivelô; (ii) sejam titulares do CPF do titular informado durante o processo de compra no www.privehoteiseparques.com.br/nivelô; (iii) insira na compra o cupom LIVELO como item obrigatório para validar o ganho de pontos e (iv) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os participantes, podendo ser alterado pela **Prive Hotéis e Parques** a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial Lançamento:** 10 (dez) Pontos Nivelô a cada real nesta campanha especial válida por tempo determinado de compras entre 04/11 a 08/11 *mediante a disponibilidade da campanha*, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha sendo válida para as compras efetivadas com o cupom LIVELO e pagas no site www.privehoteiseparques.com.br e com hospedagem para o seguintes períodos de hospedagem entre os períodos de baixa temporada sendo eles:

16/11/23 a 21/12/22 ou

15/01/23 a 17/02/23 ou

22/02/23 a 05/04/23 ou

10/04/23 a 19/04/23 ou

24/04/23 a 27/07/23 ou

02/05/23 a 07/06/23 ou

12/06/23 a 12/07/23 ou

01/09/23 a 07/09/23 ou

11/09/23 a 11/10/23 ou

16/10/23 a 01/11/23 ou

06/11/23 a 21/12/23.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos ou serviços no www.privehoteiseparques.com.br/nivelô e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo determinado de 04/11/22 a 08/11/2022, podendo ser encerrado mediante a disponibilidade da campanha.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Prive Hotéis e Parques**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (Trinta) dias corridos contados do check-out no hotel hospedado, pelo cliente, do serviço adquirido no site www.privehoteiseparques.com.br/nivelô, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelos (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas sem o promocode. Também não serão creditados Pontos Nivelos para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelos; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pelo **Prive Hotéis e Parques**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELOS.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Nivelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Prive Hotéis e Parques**. A Nivelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Prive Hotéis e Parques** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.